

**TALLERES LUPUÑEN, S.L.**, como empresa de herreros artesanos, especializados en fabricación de estructuras metálicas, que se adapta a las nuevas necesidades del mercado, queriendo demostrar la importancia de la calidad, establece esta Política que se basa en los siguientes principios:

Búsqueda de la máxima satisfacción de nuestros clientes, para lo cual nos comprometemos a:

- Se ponen en marcha todas las medidas de prevención de defectos en base a disminuir los costes derivados de una gestión incorrecta.
- Se tomen las medidas oportunas para evitar su repetición y de esta manera obtener una mejora continua en la Calidad.
- Reducir los plazos de entrega
- Fomentar cuando sea económicamente viable el uso de las mejores tecnologías disponibles

Para la consecución de los anteriores objetivos, **TALLERES LUPUÑEN** se compromete a disponer de todos los recursos posibles tanto en cuanto a:

- Que, mediante la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, nuestros productos satisfagan las necesidades, expectativas y requisitos de nuestros clientes, así como **cualquier otro requisito legal o reglamentario** aplicable a nuestros productos.
- Crear cauces de comunicación que permitan relaciones ágiles y fluidas con clientes y proveedores
- A nivel técnico y de formación, mediante la mejora de instalaciones y medios técnicos e instrumentales que se definan necesarios por el Sistema de Calidad, así como en una atención preferente a la formación de personal de todos los niveles de la Empresa.
- La aplicación de medidas de control para reducir el riesgo, proporcionales al valor de los activos que poseemos, clientes y partes interesadas, de acuerdo con el análisis de riesgo realizado y los niveles aceptados.

La Dirección de **TALLERES LUPUÑEN** asume el compromiso de **difundir esta política de calidad** a todos los niveles de la organización y proporcionar los medios necesarios para asegurar que esta es entendida, mantenida al día y revisada periódicamente y aplicada a todos los niveles de la empresa, si bien esta autoridad y responsabilidad es delegada en el responsable de Gestión de Calidad.

La Dirección define, revisa y actualiza periódicamente el cumplimiento de esta política de gestión de la calidad, para su continua adecuación **a la vez que se lleva a cabo la revisión de los principios de gestión de la empresa.**

Fecha: 1 de septiembre de 2017

Fdo.: Dirección